

Procedimiento Derechos ARCO para IAP (NMP)

Procedimientos para que los titulares de datos personales ejerzan sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, negativa al tratamiento de datos personales y Oposición a transferencias.

Procedimiento para ejercer el derecho de ACCESO para titulares

El titular o representante legal deberá:

1. Elaborar escrito libre dirigido a Nacional Monte de Piedad. I.A.P. (NMP) y hacer entrega del mismo en Boulevard Manuel Ávila Camacho Número 32, Pisos del 17 al 20, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, C.P 11000, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, o en su caso llenar el formato de ACCESO el cual puede descargar en nuestra página de Internet, mismos que deberán incluir la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales
- Domicilio del titular de los datos personales
- Indicar el medio por el cual se le notificará la respuesta de la solicitud
- Tipo de derecho ARCO a ejercer: Acceso
- Explicación a detalle de lo que solicita a NMP, con respecto al ejercicio de su derecho ARCO
- Citar elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales
- Firma del Titular

2. Acudir a la dirección mencionada en el punto 1 y entregar:

- Original y copia de la solicitud a tramitar
- Original y copia de su identificación oficial o, en su caso, la documentación que acredite la personalidad del representante legal

Procedimiento para ejercer el derecho de RECTIFICACIÓN

El titular o representante legal deberá:

1. Elaborar escrito libre dirigido a Nacional Monte de Piedad I.A.P. (NMP) y hacer entrega del mismo en Boulevard Manuel Ávila Camacho Número 32, Pisos del 17 al 20, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, C.P 11000, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, o llenar el formato de RECTIFICACIÓN el cual puede descargar en nuestra página de Internet.

La solicitud o formato deberán incluir la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales
- Domicilio del titular de los datos personales
- Indicar el medio por el cual se le notificará la respuesta de la solicitud
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho de Rectificación
- Citar elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales
- Firma del Titular

2. Acudir a la dirección mencionada en el punto 1 y entregar:

- Original y copia de la solicitud a tramitar
- Original y copia de su identificación oficial y o, en su caso, la documentación que acredite la personalidad del representante legal
- Copia de la documentación que acredite plenamente la rectificación de datos solicitados

Procedimiento para ejercer los derechos de CANCELACIÓN

El Titular o representante legal deberá:

1. Elaborar escrito libre dirigido a Nacional Monte de Piedad I.A.P. (NMP), y hacer entrega del mismo en Boulevard Manuel Ávila Camacho Número 32, Pisos del 17 al 20, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, C.P 11000, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, o llenar el formato de CANCELACIÓN, el cual puede descargar en nuestra página de Internet, mismos que deberán incluir la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales
- Domicilio del titular de los datos personales
- Indicar el medio por el cual se le notificará la respuesta de la solicitud
- Tipo de derecho ARCO a ejercer: Cancelación
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho de Cancelación
- Explicación a detalle de lo que solicita a NMP, con respecto al ejercicio de su derecho ARCO
- Citar elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales y, de ser posible, mencionar la finalidad del tratamiento de los datos personales
- Firma del titular

2. Acudir a la dirección mencionada en el punto 1 y entregar la siguiente documentación:

- Original y copia de la solicitud a tramitar
- Original y copia de su identificación oficial y, en su caso, la documentación que acredite la personalidad del representante legal

Procedimiento para ejercer los derechos de OPOSICIÓN

El Titular o representante legal deberá:

1. Elaborar escrito libre dirigido a Nacional Monte de Piedad I.A.P. (NMP) y hacer entrega de la misma en Boulevard Manuel Ávila Camacho Número 32, Pisos del 17 al 20, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, C.P 11000, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, o llenar el formato de OPOSICIÓN, el cual puede descargar en nuestra página de Internet, mismos que deberán incluir la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales
- Domicilio del titular de los datos personales
- Indicar el medio por el cual se le notificará la respuesta de la solicitud
- Tipo de derecho ARCO a ejercer: Oposición
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho de Oposición
- Explicación a detalle de lo que solicita al NMP, con respecto al ejercicio de su derecho ARCO
- Citar elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales y, de ser posible, mencionar la finalidad del tratamiento de los datos personales
- Firma del titular

2. Acudir a la dirección mencionada en el punto 1 y entregar la siguiente documentación:

- Original y copia de la solicitud a tramitar
- Original y copia de su identificación oficial y, en su caso, la documentación que acredite la personalidad del representante legal

Nota 1:

Se consideran identificaciones oficiales:

- Credencial emitida por el Instituto Federal Electoral
- Cartilla del Servicio Militar Nacional liberada (hasta 5 años posteriores a la fecha de expedición)
- Cédula Profesional
- Pasaporte vigente
- Credencial del INAPAM (INSEN) del IMSS o ISSSTE.

También se aceptará para extranjeros: Forma Migratoria vigente y para las sucursales foráneas ubicadas en la franja fronteriza norte y sur, matrícula consular vigente, visa de inmigrante, residencial o certificado de naturalización.

Nota 2: La acreditación de la personalidad del representante legal puede ser mediante instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular.

Nota 3: El titular deberá indicar claramente los medios por los cuales se le notificara la respuesta a la solicitud, para estos efectos la respuesta se le enviará en un plazo máximo de 20 días posterior a la fecha de recepción de la solicitud.

Nota 4: Es importante que se tenga en cuenta que para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con la Institución.

En caso de duda sobre el procedimiento, llenado de los formatos ARCO y de los lugares de entrega del mismo, favor de contactar al correo electrónico: datospersonales@montepiedad.com.mx