

# Aviso de Privacidad

## Cláusula I.- Identidad y domicilio del responsable.

**Nacional Monte de Piedad I.A.P. (NMP)**, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma No. 355 y 359, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, es responsable de recabar los datos personales y sensibles del titular, del manejo de los mismos y de su protección.

## Cláusula II.- Datos personales para realizar el tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de: identificación, contacto, ubicación, referencias laborales y personales, biométricos, patrimoniales, financieros, sociodemográficos, salud, así como imágenes y sonidos para la seguridad en nuestras instalaciones y para la acreditación de la identidad de nuestros clientes.

## Cláusula III.- Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que le proporcione a **NMP**, serán utilizados exclusivamente para la realización de actividades que pudieran dar origen a una relación jurídica derivada de operaciones prendarias, ventas en Tienda Monte y créditos; así como, para aquellas actividades secundarias, con fines de mercadotecnia, publicitarios, de prospección comercial de nuevos productos y servicios, seguridad en nuestras instalaciones y para fomentar la actualización de datos personales que nos ayude a mejorar los servicios proporcionados por **NMP**.

## Cláusula IV.- Negativa al tratamiento de datos personales.

Si el titular desea que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios antes mencionados, puede presentar desde este momento un escrito en las oficinas de **NMP**, manifestando lo anterior. Solicite el formato correspondiente en la sucursal más cercana o al correo electrónico [datospersonales@montepiedad.com.mx](mailto:datospersonales@montepiedad.com.mx)

Los medios de contacto que utilizaremos para las finalidades descritas en el presente aviso son: presencial en sucursal, domicilio o trabajo, telefónico, correo electrónico, mensaje de texto a teléfono móvil (SMS), correo tradicional (red postal), redes sociales o cualquier otro que usted nos indique.

El titular tiene un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica.

## Cláusula V.- Transferencias.

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Asesores externos	Cumplimiento regulatorio y de control interno de la operación y del negocio
Aseguradoras	Seguimiento a pólizas de seguros
Servicios informáticos externos	Soporte técnico
Servicios de mercadotecnia externos	Desarrollo de estrategias de mercado y de prospección comercial*
Promoción y publicidad externa	Actividades de promoción de marca, informar nuevos productos y servicios y para efectos de calidad en el servicio* Promover y otorgar productos y/o servicios de crédito*
Sociedades de información crediticia	Obtención de historial crediticio
Terceros	Promover nuevos productos* o cesión de créditos
Administración de cartera de crédito externa	Administración, gestión y cobranza de cartera de crédito

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el art. 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## Cláusula VI.- Aceptación u oposición de transferencias o negativa al tratamiento de datos personales.

En caso de que desee que sus datos personales no sean transferidos para los fines secundarios (marcadas con \* en la Cláusula V) a las que dieron origen a la relación jurídica, el titular puede presentar su solicitud a través del correo electrónico [datospersonales@montepiedad.com.mx](mailto:datospersonales@montepiedad.com.mx) o presentar un escrito libre o a través del formato "Oposición de transferencia o negativa de tratamiento de datos personales", el cual debe solicitar en la sucursal más cercana.

Se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales descritos en el presente aviso, para ello con el registro de su huella dactilar, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

## Cláusula VII.- Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO y para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales.

El titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, oponerse (derechos

ARCO) o en su caso, revocar el consentimiento al tratamiento de dichos datos que para tal fin haya otorgado previamente a **NMP**.

Para la salvaguarda de sus derechos ARCO y para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales, el titular podrá utilizar los procedimientos implementados a su favor, publicados en el sitio web [www.montepiedad.com.mx](http://www.montepiedad.com.mx) de igual manera puede solicitarlos con el Gerente de la sucursal más cercana o a la Oficina de Protección de Datos Personales al correo electrónico [datospersonales@montepiedad.com.mx](mailto:datospersonales@montepiedad.com.mx)

Es importante que tenga en cuenta que para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para dar cumplimiento a la obligación de acceso **NMP** pondrá a disposición los datos personales en su sitio de manera electrónica previa acreditación de la personalidad del titular, en caso de requerir copia simple de sus datos, el titular lo tendrá que solicitar por escrito y le serán entregados de manera gratuita, dentro del plazo de 20 días naturales, a partir de la fecha de la solicitud, en la sucursal donde los requirió.

La respuesta a la solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales y demás derechos ARCO, será de 20 días hábiles a partir de la fecha de solicitud.

## Cláusula VIII.- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para evitar publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión de **NMP**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [datospersonales@montepiedad.com.mx](mailto:datospersonales@montepiedad.com.mx)

El titular podrá manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte, mediante su registro en las listas de exclusión del responsable (**NMP**), para conocer procedimientos y requisitos ponemos a tu disposición el correo electrónico [datospersonales@montepiedad.com.mx](mailto:datospersonales@montepiedad.com.mx)

## Cláusula IX.- Uso de tecnología en Internet.

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, rastreadores GIF, etiquetas de píxel y Google Analytics a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Dirección IP o http cookie, el sistema operativo del usuario, URL, horario y tiempo de navegación, Hit, página, archivo, visita, host y navegador. Adicional a lo anterior, usted nos puede proporcionar de manera directa en nuestro sitio web, datos de identificación, contacto y ubicación así como fechas de cumpleaños, mismos que utilizaremos para: Fines de identificación y verificación de datos, informativos, promociones y publicidad, atención y seguimiento de quejas, estadísticos y las demás finalidades descritas en el presente aviso.

Asimismo, le informamos que los datos recabados por **NMP** mediante el uso de las tecnologías antes mencionadas (cookies), no se transfieren a un tercero.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, así como la manera de deshabilitarlas, puede consultar nuestro sitio web [www.montepiedad.com.mx](http://www.montepiedad.com.mx) en nuestra sección Aviso de Privacidad, apartado Mecanismos para deshabilitar tecnologías de rastreo.

## Cláusula X.- Videgrabación en zonas de vigilancia.

Nuestras instalaciones cuentan con zonas de video vigilancia, las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, mismas que serán almacenadas y resguardadas bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## Cláusula XI.- Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de nuestro sitio web [www.montepiedad.com.mx](http://www.montepiedad.com.mx) y de forma impresa en las sucursales de **NMP**, por tal motivo, recomendamos consultar regularmente este Aviso de Privacidad ya que puede sufrir cambios en cualquier momento.

Estas medidas operan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Atentamente  
**Nacional Monte de Piedad I.A.P.**



Nacional Monte de Piedad

El Mejor Trato.