

Derechos ARCO

Procedimientos para que los titulares de datos personales ejerzan sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, negativa al tratamiento de datos personales y Oposición a transferencias.

Procedimiento para ejercer el derecho de ACCESO para titulares

El titular o representante legal deberá:

1. Elaborar escrito libre, dirigida a Fundación Monte de Piedad y hacer entrega de la misma en Avenida Paseo de la Reforma N° 355 y 359, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F., o llenar el formato de ACCESO el cual puede descargar por Internet, mismos que deberán incluir la siguiente información:
 - Nombre del titular de los datos personales
 - Domicilio del titular de los datos personales
 - Indicar el medio por el cual se le notificará la respuesta de la solicitud
 - Tipo de derecho ARCO a ejercer: Acceso
 - Firma del Titular
2. Acudir a la dirección mencionada en el punto 1 y entregar:
 - Original y copia de la solicitud a tramitar
 - Original y copia de su identificación oficial o, en su caso, la documentación que acredite la personalidad del representante legal

Procedimiento para ejercer el derecho de RECTIFICACIÓN

El titular o representante legal deberá:

1. Elaborar escrito libre, dirigida a Fundación Monte de Piedad y hacer entrega de la misma en Avenida Paseo de la Reforma N° 355 y 359, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F., o llenar el formato de RECTIFICACIÓN el cual puede descargar por Internet.

La solicitud o formato deberán incluir la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales
- Domicilio del titular de los datos personales
- Indicar el medio por el cual se le notificará la respuesta de la solicitud

- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho de Rectificación
- Firma del Titular

2. Acudir a la oficina antes mencionada y entregar:

- Original y copia de la solicitud a tramitar
- Original y copia de su identificación oficial y o, en su caso, la documentación que acredite la personalidad del representante legal
- Copia de la documentación que acredite plenamente la rectificación de datos solicitados

Procedimiento para ejercer los derechos de CANCELACIÓN

El Titular o representante legal deberá:

1. Elaborar solicitud por escrito, dirigido a la oficina de protección de datos del FMP ubicada en Avenida Paseo de la Reforma N° 355 y 359, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F., o llenar el formato de CANCELACIÓN, mismos que deberán incluir la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales
- Domicilio del titular de los datos personales
- Indicar el medio por el cual se le notificará la respuesta de la solicitud
- Tipo de derecho ARCO a ejercer: Cancelación
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho de Cancelación
- Explicación a detalle de lo que solicita a FMP, con respecto al ejercicio de su derecho ARCO
- Citar elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales y, de ser posible, mencionar la finalidad del tratamiento de los datos personales
- Si es cliente anotar no. de tarjeta
- Firma del titular

2. Acudir a la oficina antes mencionada y entregar la siguiente documentación:

- Original y copia de la solicitud a tramitar
- Original y copia de su identificación oficial y, en su caso, la documentación que acredite la personalidad del representante legal

Procedimiento para ejercer los derechos de OPOSICIÓN

El Titular o representante legal deberá:

1. Elaborar solicitud por escrito, dirigido a la oficina de protección de datos del FMP ubicada en Avenida Paseo de la Reforma N° 355 y 359, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F., o llenar el formato de OPOSICIÓN, mismos que deberán incluir la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales
- Domicilio del titular de los datos personales
- Indicar el medio por el cual se le notificará la respuesta de la solicitud
- Tipo de derecho ARCO a ejercer: Oposición
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho de Oposición
- Explicación a detalle de lo que solicita al FMP, con respecto al ejercicio de su derecho ARCO
- Citar elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales y, de ser posible, mencionar la finalidad del tratamiento de los datos personales
- Si es cliente anotar no. de tarjeta
- Firma del titular

2. Acudir al domicilio antes mencionado y entregar la siguiente documentación:

- Original y copia de la solicitud a tramitar
- Original y copia de su identificación oficial y, en su caso, la documentación que acredite la personalidad del representante legal

Nota 1:

Se consideran identificaciones oficiales:

- Credencial emitida por el Instituto Federal Electoral
- Cartilla del Servicio Militar Nacional liberada (hasta 5 posteriores a la fecha de expedición)
- Cédula Profesional
- Pasaporte vigente
- Credencial del INAPAM (INSEN) del IMSS o ISSSTE.

También se aceptará para extranjeros: Forma Migratoria vigente y para las sucursales foráneas ubicadas en la franja fronteriza norte y sur Matrícula consular vigente, Visa de inmigrante, Residencial legal o Certificado de naturalización.

Nota 2: La acreditación de la personalidad del representante legal puede ser mediante instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular.

Nota 3: El titular deberá indicar claramente los medios por los cuales se le notificara la respuesta a la solicitud, para estos efectos la respuesta se le enviará en un plazo máximo de 20 días posterior a la fecha de recepción de la solicitud.

Nota 4: Es importante que se tenga en cuenta que para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con la Institución.

En caso de duda favor de contactar al correo electrónico: datospersonales@montepiedad.com.mx